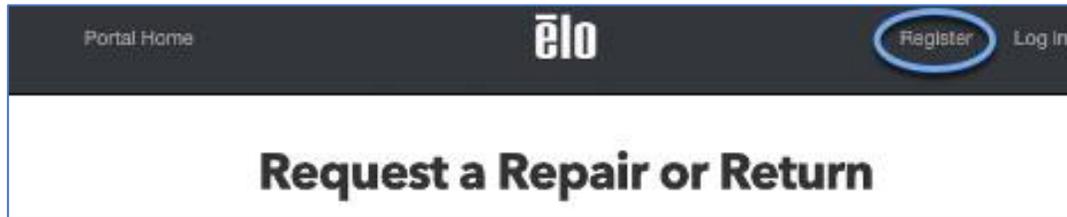




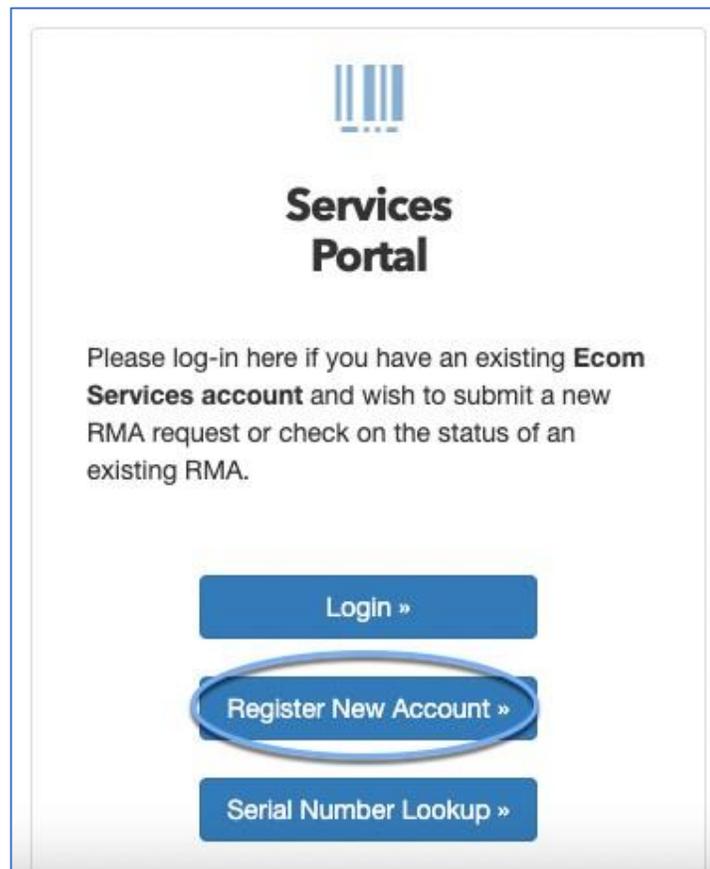
# **Guia do Usuário do Portal Elo Touch Services**

## Bem-vindos ao Portal de Serviços Elo Touch!

1. Clique [aqui](#) para acessar o Portal RMA ou digitar o seguinte endereço da Web em um navegador para começar: <https://portal.elotouch.com/Services>
  - a. Primeiro, uma conta precisará ser criada antes de enviar um pedido de reparo ou devolução. Clique em **Registrar**



2. Clique em registrar nova conta



**3. Preencha os campos e clique em Registrar**

**Create A Services Account**

Enter your email address  
and password below to register.

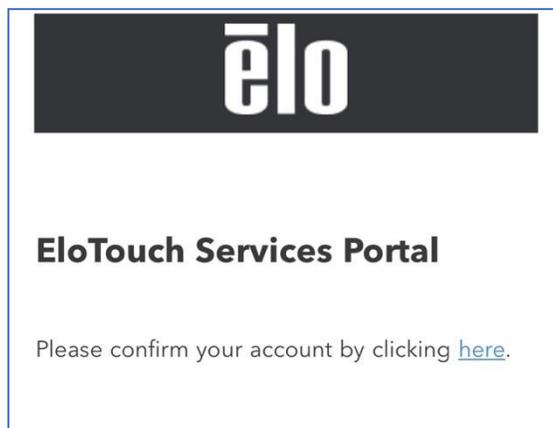
Email

Password

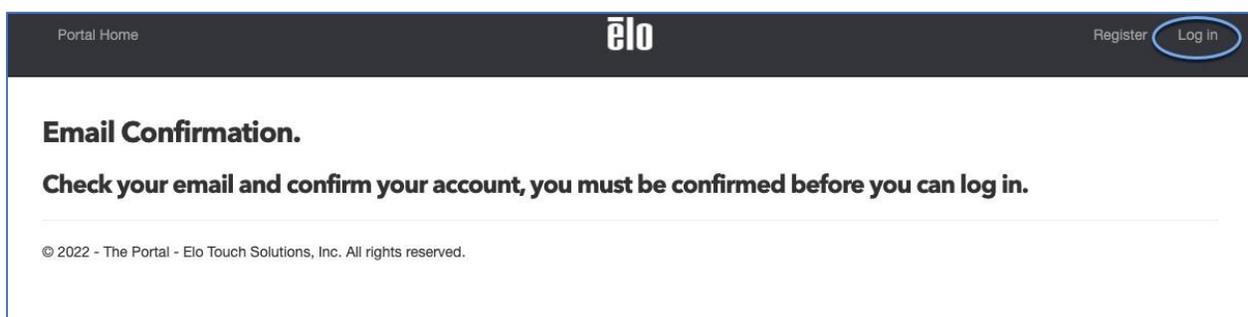
Confirm password

Register

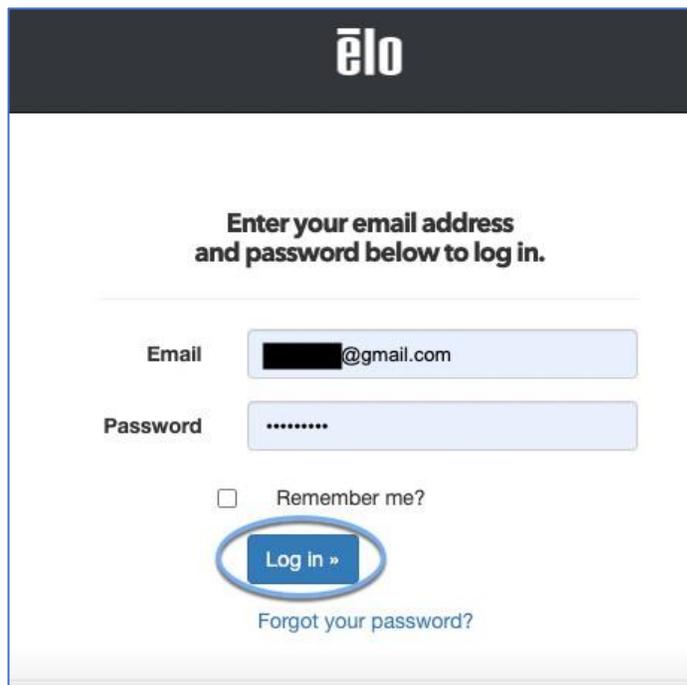
- 4.** Depois de clicar em se registrar, uma mensagem de confirmação de e-mail aparecerá na tela e um e-mail será enviado para a conta de e-mail registrada. Abra o e-mail da Elo e clique no link para confirmar se o endereço de e-mail é válido.



**5. Clique em entrar na página de confirmação de e-mail**

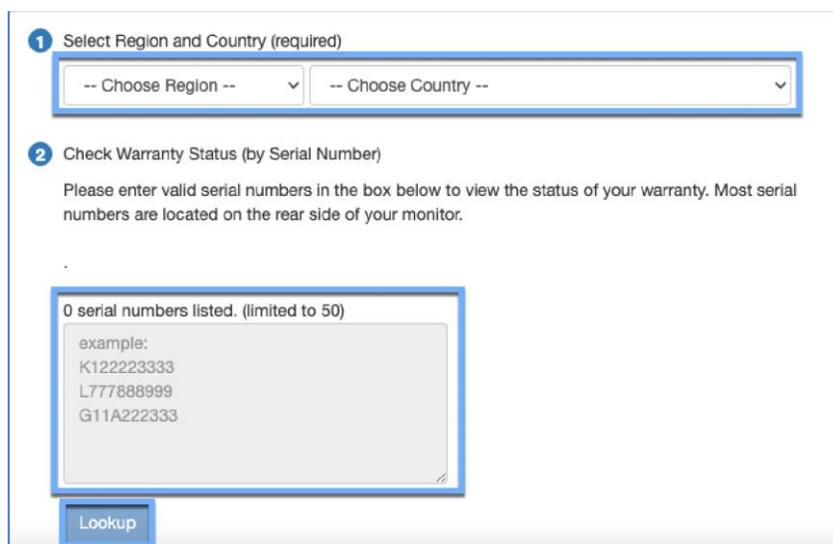


6. As credenciais irão preencher automaticamente, se não, inseri-las manualmente e *clicar em Log In*



7. *Selecione Região e País* a partir da queda e digite os números de série para os produtos que precisam ser reparados ou devolvidos.

**IMPORTANTE:** Verifique se os números de série estão corretos, é muito fácil de digitar errado e pode causar a unidade errada com um número semelhante para preencher.



8. Complete o seguinte:

- a. *Escolha* no menu **suspenso** o motivo da devolução – Selecione "**Dano Físico**" se a unidade tiver algum tipo de dano, mesmo que outros problemas também estejam presentes.

Os detalhes da cobertura da garantia serão gerados. Se a unidade não estiver coberta pela garantia ou expirar, os "**Resultados de Status da Garantia**" mostrarão qual será o custo do reparo se você optar por ainda tê-la reparada.

- b. *Clique em Criar RMA para 1 produto* para continuar com o RMA se a unidade(s) estiver na garantia ou se você gostaria de pagar a taxa para reparar.

Verifique duas vezes se os números de série estão corretos em "**Número de Série**" e corrija quaisquer erros na etapa anterior.

Serial Number	Material Part Number	Material Description	Warranty Status	Cost	Warranty End Date	Reason For Return
E223	E48	ET2202L	RKNV	In Warranty	0.00	08/10/2025

Warranty Coverage	End Date	Remaining
Standard Warranty	08/10/2025	93%

9. *Digite o Endereço de Envio* – Será aqui que as unidades estão atualmente/para onde serão devolvidas após os reparos.

General Info

Confirmation

Terms and Conditions

Payment

Complete

General Info

Shipping Address

Existing Addresses: Choose A Shipping Address...

Company Name

Attn (Name)

Street

City

Region/State

Postal Code

Telephone

Fax

10. Preencha a caixa "**Razão para reparar**" com o máximo de detalhes possível (até 100 caracteres) para auxiliar os técnicos a encontrar e corrigir os problemas.

Em seguida, clique 

Material Part Number	Serial Number	Warranty Status	Warranty Type	Repair Cost	Return Reason	Reason For Repair
E441	L213011	In Warranty	Standard Warranty	0.00	Defective Material	<input type="text"/> Limited to 100 characters.

11. Confirme se o endereço está correto e clique em **Verificar**

Address Verification

## USPS Address Verification

Elo Touch utilizes the United States Postal Service to verify shipping addresses. We do this to ensure accurate shipping.

Please verify the address below.

LN  
TN 37931-3086

Address verified successfully.



12. Verifique duas vezes se todas as informações são precisas e clique  na parte inferior da página.

13. Verifique a caixa para concordar com os "**Termos e Condições**" e clique em "**Concordo & Checkout**"

### Terms and Conditions

All purchases of Elo products are subject to Elo's standard Terms of Sale which can be found at <https://www.elotouch.com/terms-of-sale>

I agree to the above Policy and Terms



14. Se a unidade estiver fora da garantia, você será direcionado a enviar o pagamento via PayPal antes que o pedido seja concluído.

General Info > Confirmation > Terms and Conditions > **Payment** > Complete

Your total is \$499.

If you have an existing PayPal account, click the "PayPal" button below to make a payment and complete your RMA.  
To pay with a credit card, click the "Debit or Credit Card" button below to make a payment and complete your RMA.

[PayPal](#)

[Pay Later](#)

[Debit or Credit Card](#)

Powered by [PayPal](#)

Esse total será pré-imposto. O total faturado incluirá imposto, que será maior do que o valor acima. As taxas ocorrerão quando a unidade for enviada de volta.

Por favor, note: os clientes isentos de impostos precisarão entrar em contato com os [Serviços RMA](#) com o RMA # e código para que isso seja aplicado ao pedido.

15. Se a unidade estiver em garantia ou o pagamento tiver sido enviado, isso completará o pedido. Um e-mail será enviado com um resumo do retorno e instruções.

Clique no [Print Return Instructions](#) botão para imprimir e revise o retorno. O botão vai mudar para [Reprint Your RMA Instructions and Return Label](#) se esta ordem foi submetida antes de fazer login na conta. Solicitamos atenção no uso das informações fornecidas.

RMA - Full Details [« Back to Open RMAs](#)

RMA Number: 40003 [REDACTED]

Status: submitted

[Reprint Your RMA Instructions and Return Label](#)

Shipping Address

[REDACTED]  
Ivana [REDACTED]  
8600 [REDACTED] Ste 200  
Chanhassen, MN 55317  
US  
Tel: 952 [REDACTED]  
[REDACTED]@[REDACTED].com

Payment Information

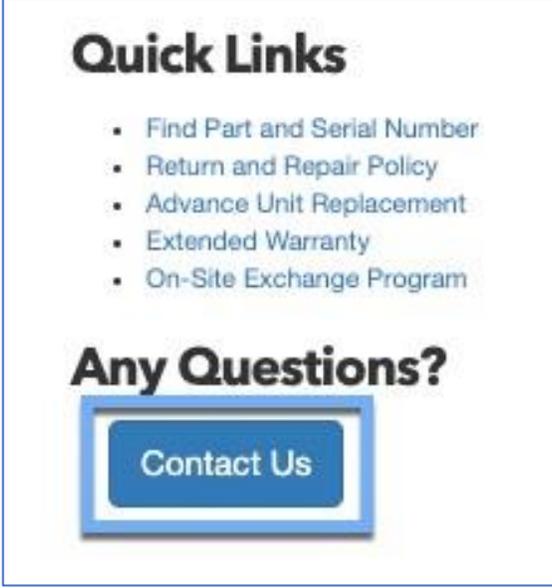
Date: 10/25/2022 09:17:11  
Amount: \$199.00  
Status: COMPLETED  
Transaction ID: [REDACTED]

Details

Serial Number	Part Number	Qty	Return Reason	Warranty Type	Comments	Status
F21HC [REDACTED]	E155645	1	Physical Damage	Standard Warranty	Cracked Screen	Not Received

Se você encontrar algum problema com ou tiver perguntas sobre o seu RMA, por favor

utilizar o  botão no Portal ou entrar em contato com o departamento de RMA por e-mail [rmaseservices@elotouch.com](mailto:rmaseservices@elotouch.com).



**Quick Links**

- [Find Part and Serial Number](#)
- [Return and Repair Policy](#)
- [Advance Unit Replacement](#)
- [Extended Warranty](#)
- [On-Site Exchange Program](#)

**Any Questions?**

[Contact Us](#)

Por favor, evite entrar em contato com os Serviços RMA ou Suporte Técnico para obter um RMA, devido a todas as aplicações devem ser feitas on-line.