## BIO

## Guía del usuario del portal de servicios Elo Touch

## ¡Bienvenido al portal de servicios Elo Touch!

- Haga clic<u>aquí</u> para iniciar sesión en el Portal de RMA o escriba la siguiente dirección web en un navegador para comenzar: https://portal.elotouch.com/Services
  - a. Primero, se deberá crear una cuenta antes de enviar una solicitud de reparación o devolución. *Haga clic en* **Registrar**



2. Haga clic en Registrar nueva cuenta



3. Rellene los campos y haga clic en Registrar

	Enter your email address and password below to register.	
	Email	
Pas	sword	
Confirm pas	sword	

4. Después de hacer clic en registrarse, aparecerá un mensaje de confirmación por correo electrónico en la pantalla y se enviará un correo electrónico a la cuenta de correo electrónico registrada. Abra el correo electrónico de Elo y haga clic en el enlace para confirmar que la dirección de correo electrónico es válida.



5. Haga clic en Iniciar sesión en la página de confirmación por correo electrónico



**6.** Las credenciales se rellenarán automáticamente, si no, introdúzcalas manualmente y *haga clic en* **Iniciar sesión** 

	ēlo
E and	inter your email address password below to log in.
Email	@gmail.com
Password	
-	Remember me?
	Forgot your password?

**7.** Seleccione **Región** y **País** en el menú desplegable e introduzca los números de serie de los productos que necesitan reparación o devolución.

<u>IMPORTANTE</u>: Verifique que los números de serie sean correctos, es muy fácil escribir mal y puede hacer que se complete la unidad incorrecta con un número similar.

	Choose Country
Check Warranty Status (by Serial	Number)
Please enter valid serial numbers	in the box below to view the status of your warranty. Most ser
numbers are located on the rear :	side of your monitor.
0 serial numbers listed. (limited to	o 50)
0 serial numbers listed. (limited to example:	o 50)
o serial numbers listed. (limited to example: K122223333	o 50)
serial numbers listed. (limited to example: K122223333 L777888999 G11A222333	o 50)
0 serial numbers listed. (limited to example: K122223333 L777888999 G11A222333	o 50)

- 8. Complete lo siguiente:
  - a. Elija en el menú desplegable el motivo de la devolución: seleccione "Daño físico" si la unidad tiene algún tipo de daño, incluso si también hay otros problemas.

Se generarán los detalles de cobertura de la garantía. Si la unidad no está cubierta por la garantía, o está vencida, los "Resultados del **estado** de la garantía" muestran cuál será el costo de reparación si elige repararla.

b. *Haga clic en* **Crear RMA para 1 producto para** continuar con el RMA si las unidades están en garantía o si desea pagar la tarifa de reparación.

Verifique que los números de serie sean correctos en "**Número de serie**" y corrija cualquier error en el paso anterior.

Warra	anty Sta	tus Results				1 ite	2	ed Create BMA for 1 product -
Serial Number	Material Part Number	Material Description	Warranty Status	Cost	Warranty Er Date	nd	•	Reason For Return
E223	E48	ET2202L-	In Warranty	0.00	08/10/2025	1	•	Please Choose 🗸
	Warranty Cov	verage				End Da	ate	Remaining
	Standard Warranty 🕜					08/10/2	2025	93%

**9.** *Ingrese* la **dirección de envío** : aquí será donde se encuentran actualmente las unidades / donde se devolverán después de que se realicen las reparaciones.

RMA Processi	ng - General Informa	Portal Home & Login »			
General Info	Confirmation Term	ns and Conditions	Payment	Complete	
	General Info		Shipping Addre	955	
Email Address Region Country PO Number (optional for your records)	@elotouch.com North America North America - United States of America (US)	Existing Addresses Company Name Attn (Name) Street City Region/State Telephone	Choose A Shipping Addres	SS	

 Complete la casilla "Motivo de la reparación" con tantos detalles como sea posible (hasta 100 caracteres) para ayudar a los técnicos a encontrar y solucionar el (los) problema (s).

laterial Part Number	Serial Number	Warranty Status	Warranty Type	Repair Cost	Return Reason	Reason For Repair
441	L213011	In Warranty	Standard Warranty	0.00	Defective Material	

11. Confirme que la dirección es correcta y haga clic en Verificar

A continuación, haga clic en Continue »



- **12.** Verifique que toda la información sea precisa y *haga clic* **Confirm \*** en la parte inferior de la página.
- **13. Marque** la casilla para aceptar los "**Términos y condiciones**" y *haga clic en* "Aceptar y pagar"



**14.** Si la unidad está en garantía, se le indicará que envíe el pago a través de PayPal antes de que se complete el pedido.

General Info Confirm	nation	Terms and Conditions		Payment		Complete
		Your total is \$499.				
If you have an existing PayPal ac To pay with a credit card, click th	count, click the ' e ''Debit or Cred	'PayPal'' button below to lit Card'' button below to	o make a p make a pa	ayment and o ayment and c	complete	your RMA. your RMA.
		PayPal				
		Pay Later				
		Debit or Credit Card				
		Powered by PayPal				

Este total será antes de impuestos. El total facturado incluirá impuestos, que serán superiores al importe anterior. Los cargos se producirán cuando la unidad se envíe de vuelta.

<u>Tenga en cuenta</u>: Los clientes exentos de impuestos deberán ponerse en contacto con RMA <u>Services</u> con el # de RMA y el código para que esto se aplique al pedido.

**15.** Si la unidad está en garantía, o el pago ha sido enviado, esto completará el pedido. Se enviará un correo electrónico con un resumen de la devolución e instrucciones.

Haga clic en el Return Instructions botón para imprimir y revisar la devolución. El botón cambiar a si se envió este pedido

antes de iniciar sesión en la cuenta. Por favor, tómese un momento y revise esta información.

RMA - Full I	Details				<u>« Bac</u>	<u>k to Open RMAs</u>
RMA Num	ber: 40003		Shipping Address		Payment Information	
Status: subr	Status: submitted		Ivana 8600 St Chanhassen, MN 553 US Tel: 952	Ivana 8600 Ste 200 Chanhassen, MN 55317 US ▲ Tel: 952 & Com		1
Details						
Serial Number	Part Number	Qty	Return Reason	Warranty Type	Comments	Status
F21HC	E155645	1	Physical Damage	Standard Warranty	Cracked Screen	Not Received

Si tiene algún problema o tiene preguntas sobre su RMA, por favor

utilice el botón en el Portal o comuníquese con el departamento de RMA por correo electrónico <u>rmaservices@elotouch.com</u>.



Por favor, absténgase de ponerse en contacto con los Servicios de RMA o Soporte Técnico para obtener un RMA, debido a que todas las solicitudes deben hacerse en línea.